



# Banque Alimentaire de Haute-Savoie

## Rapport Activité 2020 et Orientations 2021

### Introduction

L'année 2020 a été fortement marquée par la crise sanitaire, avec ses 2 périodes de confinement et la fermeture de certains partenaires pendant ces périodes.

Nous avons également été impactés par des difficultés d'approvisionnement, heureusement compensées par des collectes extraordinaires et des aides exceptionnelles pour l'achat de nourriture.

Pendant cette période difficile, il y a eu beaucoup de dons de particuliers et d'entreprises.

Notre chantier d'insertion, au service de l'aide alimentaire, a joué pleinement son rôle d'insertion avec un niveau très élevé de sorties positives (75%).

### La BA-74 a toujours répondu présent depuis le début de la crise sanitaire

Malgré tout, la Banque Alimentaire de Haute-Savoie (BA-74) a fonctionné presque comme d'habitude 5j/semaine, 52 semaines/an, en adaptant son organisation aux gestes barrière, et en protégeant les bénévoles les plus fragiles. Cela a permis de toujours répondre aux besoins des partenaires sans aucune interruption. Cela a été possible en particulier grâce au chantier d'insertion qui ne s'est jamais arrêté (pas de chômage partiel).

### Des approvisionnements difficiles

#### Ramasses en baisse

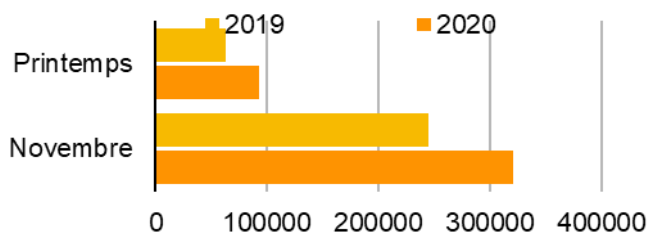
L'ensemble des Banques Alimentaires constatent d'année en année une baisse de la qualité (beaucoup plus de « date du jour ») et du volume des ramasses, suite à la mise en place des soldes dans les grandes surfaces. En 2020, avec 956 tonnes ramassées, la baisse est de **100 tonnes** (-10%) pour la BA-74 comparé à 2019. Cette tendance est préoccupante puisque les ramasses sont la source principale d'approvisionnement.

Cela a été compensé par la fourniture de produits de collecte. Conjugué à une demande plus forte de produits secs pendant les confinements, et le retard dans la livraison des produits européens, notre entrepôt était complètement vide fin Novembre au moment de la collecte, et ce malgré une excellente collecte de printemps.

#### Produits subventionnés UE/ETAT (FEAD/CNES 2020) en retard

A fin Novembre, le retard de livraison des produits était de **113 tonnes** comparé à 2019, au moment où les réserves de produits de collecte sont au plus bas. A noter que 64 tonnes ont été livrés en décembre 2020.

#### Collectes extraordinaires



Malgré la crise sanitaire, la collecte de printemps a engrangé 93 tonnes, soit 30 tonnes de plus qu'en 2019. Cela a été possible grâce à la mobilisation de nombreux partenaires et à la générosité des Hauts-savoyards.

Concernant la collecte de fin Novembre, nous avons été confrontés initialement à de nombreuses difficultés :

- Manque de bénévoles (pour protéger les bénévoles les plus fragiles)
- Collecte en période de confinement
- Perte de nos 2 lieux de stockage et tri (Villeventus et Lemaniaz)

Certaines Banques Alimentaires ont ainsi renoncé, face à la difficulté d'organiser cette collecte.

Côté BA-74, nous avons l'expérience de l'organisation de la collecte de printemps en période de crise sanitaire qui s'était bien passée, et nos stocks étaient extrêmement bas. Nous avons donc décidé d'y aller. Nous avons mis toutes nos forces dans la bataille pour trouver de nouveaux bénévoles. Réseaux sociaux, forte communication dans les médias (journaux et radios) en plus de la campagne nationale, inscription en ligne, Réserve Civique, Pass'Région, Rotary, Emmaus, paroisses, clubs sportifs, associations distributrices, mobilisation des salariés de mécènes (ex : Crédit Agricole, Crédit Mutuel, Profalux,...).

Au final, nous avons été présents dans davantage de magasins, et plus de **3000 bénévoles** ont collecté (2000 à 2500 les autres années). Nous avons également innové, pour éviter les manipulations en période de pandémie, en donnant la possibilité d'acheter des coupons repas en caisse.

De plus, les Hauts-Savoyards très sensibilisés ont été exceptionnellement généreux. **320 tonnes récoltées** à comparer à 245 tonnes en 2019. **C'est comme si chaque Haut-Savoyard avait offert un repas !**

Cela a représenté 800 palettes à trier. Et là-aussi, la mobilisation a été exceptionnelle, avec chaque jour, samedi et dimanche compris, 30 à 50 personnes qui triaient. Malgré le volume considérable, le tri a été réalisé en un temps record de 12 jours !

### Des subventions pour l'achat de nourriture

Face à la fermeture des restaurants, l'Interprofessionnelle Laitière de Savoie (ILS) a sollicité les Intercommunalités des 2 Départements des pays de Savoie pour acheter leurs surplus de fromages, au profit des plus démunis via les 2 Banques Alimentaires. Ainsi 14 tonnes de fromages ont été livrés à la BA-74, qui en a également fait bénéficier les Restos du Cœur et le Secours Populaire. ILS a pu également nous fournir 50000 litres de lait ce qui permis de pallier en partie le retard du lait livré par l'Europe.

La Caisse d'allocation Familiale de Haute-Savoie a souhaité également nous soutenir, tout comme l'Etat à travers la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) ainsi que le Conseil Départemental pour acheter de la nourriture.

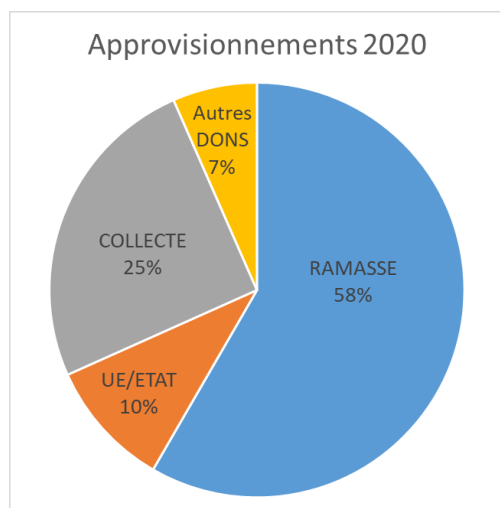
Les mécènes ont également répondu présents (Crédit Mutuel, Groupama, Botanic, Amazon,...).

Notre Fédération s'est également démenée pour obtenir de la nourriture (produits de première nécessité).

Enfin, le plan de relance européen REACT suite au covid-19 va venir compléter en 2021 les dotations habituelles européennes.

## En synthèse

Origine	Qté Kg Brut 2019	Qté Kg Brut 2020	Ecart Volume	Valeur Mercuriale 2020
RAMASSE	1 054 993	956 067	-98 925	3 798 361 €
UE/ETAT	213 912	163 161	-50 752	476 273 €
COLLECTE	311 381	411 589	100 208	1 304 315 €
DONS (LAIT, ...)	0	51 257	51 257	43 562 €
COVID 19 (LAIT)	0	23 328	23 328	21 228 €
CLICKDON	8 173	33 208	25 035	87 020 €
-	-5 995	0	5 995	0 €
<b>total</b>	<b>1 582 465</b>	<b>1 638 611</b>	<b>56 146</b>	<b>5 730 760 €</b>



La BA-74 a mis tout en œuvre pour surmonter les difficultés d'approvisionnement. Au final, nous avons réussi à récolter 1638 tonnes (avant tri) soit **56 tonnes de plus** qu'en 2019, pour une valeur de **5,7 M€**.

## De plus en plus de tri

Sur les 492 tonnes de fruits et légumes ramassés, seulement 318 tonnes ont pu être distribués. Le reste, non consommable, a été donné aux animaux.

Au total, avec les produits frais à date dépassée, nous avons dû éliminer environ 280 tonnes après tri. Depuis 2018, nous avons réussi à diviser par 3, les rebuts envoyés à la déchetterie (97 tonnes en 2020).

rebuts	2019	2020
dons animaux	97 518	184 754
déchetterie	195 980	97 800
<b>total</b>	<b>293 498</b>	<b>282 554</b>

## Le niveau de distribution s'est maintenu

Malgré les fermetures de partenaires pendant les confinements, et les pénuries d'approvisionnement en Septembre, Octobre et Novembre, au final la BA-74 a pratiquement autant distribué qu'en 2019, du fait de l'augmentation de la demande.

En 2020, nous aurons ainsi fourni **1120 tonnes** dont 20 tonnes de produits d'hygiène, très appréciés par les bénéficiaires (produits chers).

## La part croissante des produits à date du jour pénalise la distribution

Les grandes surfaces nous donnent de plus en plus de produits à date du jour ou date dépassée.

Les produits à dates dépassées ne sont pas distribués.

Les produits à date du jour ne peuvent être distribués qu'aux partenaires qui distribuent le jour même. Or de plus en plus de partenaires se font livrer par la BA-74 qui livre le matin (optimisation des camions en combinant livraison et ramasse) avec des produits de la ramasse de la veille. De ce fait, une partie des produits à date du jour ne peuvent être distribués aux partenaires et sont donnés au personnel en insertion et bénévoles de la BA-74 pour éviter de les jeter.

## La progression de la part des fruits et légumes stoppée par la crise sanitaire

La progression de la part des fruits et légumes observée depuis la mise en place de l'atelier fruits et légumes a été stoppée avec la crise sanitaire. En effet, pour répondre à la demande, les partenaires ont commandé plus de produits longue conservation pendant les confinements, et donc moins de fruits et légumes frais.

La part des fruits et légumes est ainsi retombée de 25% en 2019 à 16% en 2020.

## Les partenaires : 5 points de distribution supplémentaires en 2020

La BA-74 attire toujours plus de partenaires avec 5 nouveaux partenaires nous ont rejoint en 2020 : NEJMA ETOILE SOLIDAIRE, ILLANA KYLIAN DU LÉMAN, LA BARAKA CHEZ KHADI, AATES et HABITAT ET HUMANISME GENEVOIS. Au total, nous avons fourni 69 points de distribution en 2020.

Voici les quantités livrées aux partenaires par la Banque Alimentaire en 2020.

Livraison annuelle en kg net	2019	2020		Livraison annuelle en kg net	2019	2020	
Année				Année			
ALFAA G.H.S VILLE LA GRAND	64 217	64 679	genevois	CROIX ROUGE UL CLARISSES ANNEC	44 454	40 760	annecy
ES CCAS ANNEMASSE	67 061	53 039	genevois	ES SERVICE D ENTRAIDE FAMILIAL	18 502	17 255	annecy
CCAS GAILLARD	38 987	41 822	genevois	SOLENPAN / POISY	48 521	14 105	annecy
ALFAA G.H.S BEAUMONT	39 030	40 410	genevois	ES LES PANIERS DE L AMITTIÉ	9 326	13 938	annecy
ADRA / COLLONGES-SOUS-SALÈVE	13 101	21 703	genevois	ES CROIX ROUGE NOVEL	21 164	13 908	annecy
MONASTÈRE DE BETHLÉEM / BOËGE	9 522	17 261	genevois	CROIX-ROUGE DT74 CHU / ANNECY	10 612	13 828	annecy
CHRS ARIES / ANNEMASSE	13 972	15 739	genevois	EP.SO. JEANNE BURDIN	12 564	12 789	annecy
L ESCALE / ANNEMASSE	15 253	13 636	genevois	PANIERS SOLIDAIRE DE RUMILLY	8 512	11 203	annecy
ARMÉE DU SALUT / MONNETIER	13 392	13 431	genevois	CROIX-ROUGE PANSOL PRAIRIE ANN	10 871	9 760	annecy
ASSOCIATION ANCRAGES	10 613	11 899	genevois	AGVHS GENS DU VOYAGE / ANNECY	21 785	9 626	annecy
ES CCAS PASSERELLE DU SALÈVE	10 293	10 861	genevois	ALFA3A CADA RUMILLY	9 621	7 924	annecy
NEJMA ETOILE SOLIDAIRE	0	8 016	genevois	ES SECOURS CATHOLIQUE ANNECY-N	10 921	7 868	annecy
ASSOCIATION YELEN / BALLAISON	7 981	6 284	genevois	GAÏA / ANNECY	7 600	4 537	annecy
CPH ALFA3A LE RAYON DE SOLEIL	12 109	6 093	genevois	ES LES PANIERS DU COEUR FRANGY	3 235	3 214	annecy
CROIX-ROUGE UL-VALSERINE	500	4 615	genevois	FOL 74 CADA LA HALTE / ANNECY	9 137	2 816	annecy
ALFA3A JUVIGNY	633	4 133	genevois	ST VINCENT DE PAUL ANNECY	3 980	2 059	annecy
ES SECOURS CATHOLIQUE REIGNIER	2 491	2 759	genevois	LA BARAKA CHEZ KHADI	0	975	annecy
ANNEMASSE AGGLO	1 081	2 123	genevois	ES AILES / CRAN GEVRIER	2 105	541	annecy
ASSOCIATION CODE VIE ANNEMASSE	1 096	1 460	genevois	PANIERS SOLIDAIRE RULLAND	8 693	0	annecy
PANSOL CROIX-ROUGE VLG	704	1 102	genevois		261 604	187 108	
PANIERS SOLIDAIRE ANNEMASSE AG	2 581	862	genevois				
CROIX ROUGE ANNEMASSE	2 821	782	genevois				
HABITAT ET HUMANISME GENEVOIS	0	147	genevois				
	327 437	342 855					

Livraison annuelle en kg net	2019	2020		Livraison annuelle en kg net	2019	2020	
Année				Année			
CHRS MAISON SAINT-MARTIN CLUSE	28 761	68 784	arve	PANIER RELAIS / DOUVAIN	86 008	79 012	chablais
COUP DE POUCE BONNEVILLE	73 173	66 784	arve	ACCUEIL ET PARTAGE / EVIAN	96 260	56 808	chablais
LE LEVIER / SALLANCHES	61 989	62 772	arve	UN AUTRE REGARD 478	39 378	50 704	chablais
ES 2CCAM CLUSES	33 634	43 389	arve	LA COURTE ECHELLE BONS CHABL.	51 265	40 959	chablais
CHRS LES BARTAVELLES BONNEVILL	12 736	15 974	arve	CIA S THONON AGGLOMÉRATION	16 726	19 173	chablais
ENTRAIDE INT. SCOUTS CLUSES	25 853	15 855	arve	ASSO. LA PASSERELLE / THONON	7 536	8 176	chablais
ALFA3A CADA LA ROCHE SUR FORON	16 179	10 933	arve	EPICERIE SOCIALE AIDERS THONON	2 679	3 900	chablais
ES ASSO. CANTONALE AIDE ALIM.	4 957	8 993	arve	CROIX ROUGE DU CHABLAIS THONO	5 708	2 844	chablais
FOL 74 CADA SAINT-JEOIRE	5 280	4 676	arve	ST VINCENT DE PAUL THONON	4 742	2 829	chablais
ALFA3A CADA / MARNAZ	2 277	2 936	arve	ILLANA KYLIAN DU LÉMAN	0	2 186	chablais
ES CCAS SALLANCHES	2 164	1 887	arve		310 301	266 590	
C.C.V.M.B	3 635	1 813	arve				
SECOURS CATHOLIQUE TANINGES	954	597	arve				
SECOURS CATHOLIQUE CHAMONIX	863	329	arve				
ACCUEIL JULES FERRY / SALLANCH	1 174	316	arve				
AATES	0	268	arve				
RÉSIDENCE LIONEL TERRAY MARNAZ	406	196	arve				
ENTRAIDE SOLIDARITÉ / SAMOENS	302	152	arve				
F.O.L. 74 C.A.D.A./ONNION	544	0	arve				
	274 880	306 653					

En 2020, notre service de livraison aux partenaires (pour garantir la chaîne de froid, et éviter aux partenaires de devoir investir dans un véhicule) s'est beaucoup développé :

- 43 partenaires ont été livrés au moins une fois.
- 55% de la nourriture fournie par la BA74 a été livré par la BA74.

## Indicateurs d'Etat

Malgré la fermeture de certaines associations pendant les confinements, le nombre de bénéficiaires est en augmentation. L'augmentation est de **7,5%**. Nous avons servi plus de **23600 bénéficiaires** différents en **2020**, soit une augmentation de **1600**.

Malheureusement, les premiers retours 2021 semblent indiquer que cette tendance s'accroît.

A noter également, que nos partenaires sont amenés à distribuer des « colis d'urgence » à des bénéficiaires qui ne sont pas encore passés par des travailleurs sociaux, pour évaluer leurs besoins d'aide, et ne sont pas forcément enregistrés comme bénéficiaires.

## Rencontre des adhérents et des partenaires

4 réunions partenaires par secteur géographique en Janvier 2020 et Octobre 2020, très appréciée des partenaires pour échanger avec la Banque Alimentaire, mais aussi entre partenaires.

## Bénévolat, Services Civiques, Stagiaires et Pass'Région

Une année 2020 remarquable en matière d'engagement et d'encadrement des jeunes :

Nous avons accueilli **3 Services Civiques** (particulièrement performants pour la communication, les réseaux sociaux, le recrutement de bénévoles pour la collecte), **12 stagiaires**, **98 Pass'Région** (150h de travaux pour le financement du permis de conduire à hauteur de 1000€ par la Région) et **4 TIG** (travaux d'intérêt général).

Une mobilisation extraordinaire des bénévoles en 2020, malgré la crise sanitaire :

Au total avec les bénévoles, pour les activités quotidiennes, les activités transverses et la collecte de fin novembre avec son tri, cela représente 43.000h (valorisés à 1 300 000€), soit l'équivalent de 55 bénévoles chaque jour, 250 jours par an, en plus de nos 20 salariés.

Cela ne prend pas en compte la mobilisation chaque semaine d'un millier de bénévoles pour la distribution chez nos partenaires.

## L'atelier chantier d'insertion a joué pleinement son rôle

Grâce à la qualité et l'engagement du management et de l'accompagnement socioprofessionnel (nombreux entretiens et formations, stages en entreprise, ...), ce chantier a d'excellents résultats en matière de sorties positives (**75%**), bien supérieure à la moyenne des chantiers du Département (50%). Autrement dit, le chantier joue pleinement son rôle de réinsertion, en prenant en charge environ 30 personnes chaque année (pour assurer 16 postes en permanence).

Son apport à l'aide alimentaire pendant cette période de crise sanitaire a été déterminant (pas de chômage partiel), pour compenser l'absence des bénévoles les plus fragiles.

## Bilan financier 2020

### La BA-74 investit pour son avenir

Malgré la crise, et grâce à l'aide de la Direccte, de la Région, de Annemasse Agglomération, l'ATMB et la Fondation Carrefour, la BA-74 a investi dans :

- 1 nouveau camion frigorifique\*
- L'automatisation et l'informatisation des pesées des marchandises en entrée et sortie, projet déployé en 2021
- Les économies d'énergie, en remplaçant l'éclairage existant par des LED

\* Nos 7 camions frigorifiques parcourent un total de 800 km/jour soit **200 000 km/an** pour nos ramasses, les livraisons de nos partenaires et les collectes.

## Les pouvoirs publics, les mécènes et les donateurs privés ont été particulièrement généreux

En dehors des aides et soutiens spécifiques pour l'achat de nourriture (voir plus haut), l'Etat (DDCS et Direccte), la Région, Le Département et les Communes nous ont particulièrement soutenus.

Nos grands mécènes 2020 ont été le GEIE Tunnel du Mont Blanc, l'ATMB, la Compagnie Nationale du Rhône, Staubli et GRDF.

Les évolutions marquantes :

- l'effet année pleine du passage en Octobre 2019 de 14 à 16 postes de salariés en insertion
- la générosité des donateurs privés et des mécènes pendant cette période de crise,
- la baisse des participations de solidarité (partenaires fermés pendant le confinement)
- la baisse conjoncturelle des subventions des communes
- les subventions exceptionnelles pour l'achat de nourriture (200 000€)
- les subventions pour aider la Banque Alimentaire pendant la période de crise sanitaire

Compte de résultat	2020 définitif	2019 définitif
subvention exploitation	638 157	391 133
transfert de charges	7 739	5 584
cotisations	178 473	205 974
autres produits (dons)	112 241	85 478
produits d'exploitation	936 610	688 169
autres achats et charges ext	510 008	291 556
formation continue	5 775	3 598
salaires	326 331	304 263
charges sociales	46 227	48 157
Dotations amortissements	73 433	62 875
charges d'exploitation	961 775	710 448
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-25 165</b>	<b>-22 279</b>
produits financiers	359	465
charges financières	1 735	2 246
<b>Résultat Financier</b>	<b>-1 376</b>	<b>-1 781</b>
produits exceptionnels	65 925	57 391
charges exceptionnelles	3 919	644
<b>Résultat Exceptionnel</b>	<b>62 006</b>	<b>56 747</b>
impôts sur les bénéfices	82	105
<b>Excédent ou Déficit</b>	<b>35 383</b>	<b>32 581</b>

Au final, le compte de résultat présente un excédent de 35383 € (soit environ 3.5% de la somme des produits d'exploitation, financiers et exceptionnels) et très voisin de celui de 2019 (32581 €).

Malgré les nombreuses perturbations liées à la crise sanitaire, la Banque Alimentaire a su ainsi s'adapter pour maintenir l'équilibre de ses comptes.

Côté trésorerie :

Compte-tenu que les subventions et dons s'échelonnent tout le long de l'année, il est important que la Banque Alimentaire dispose d'une trésorerie suffisante pour faire face à ses dépenses, sans compter les aléas éventuels.

Par ailleurs, l'année 2020 ayant été marquée par des subventions et dons pour l'achat de nourriture dont une partie importante sera effectuée en 2021, la trésorerie de l'association en est provisoirement fortement augmentée. Cela doit nous permettre de passer la crise sanitaire sans être en difficulté financière.

## ORIENTATIONS 2021 pour la BA-74

Les premiers retours de l'année 2021 montrent une augmentation forte et préoccupante de la demande :

Approvisionnements (en tonnes)	Janvier	Février	Mars
2020	107	94	92
2021	87	145	140
2021-2020	-20	51	48
dont Ramasses (en tonnes)	Janvier	Février	Mars
2020	89	80	81
2021	58	90	85
2021-2020	-31	10	4
Distribution (en tonnes)	Janvier	Février	Mars
2020	114	127	113
2021	127	155	180
2021-2020	13	28	67

En conséquence, nos stocks diminuent rapidement. Si cette tendance se confirme, nous aurons beaucoup de mal à satisfaire la demande, malgré tous nos efforts pour trouver de nouvelles sources d'approvisionnement.

### Notre plan d'action 2021 :

#### Approvisionnements

- *Développement prospection, dont maraichers*
- *Achat marchandises (solde des subventions 2020)*

#### Distribution

- *Répondre à l'augmentation demande 2021*
- *Mieux adapter l'offre et la demande*
- *Trouver plus de débouchés pour les produits à date du jour*

#### Chantier d'insertion

- *Augmenter la part de transformation*
- *Mise en place du projet balances connectées*
- *Réduire le volume des déchets verts*

#### Communication

- *Développer la communication interne*
- *Développer la communication avec les partenaires*
- *Faire aussi bien vivre les réseaux sociaux et le WEB qu'en 2020*
- *Remplacement du système de messagerie trop limité*

#### Investissements 2021

- *Augmenter notre flotte de camions de 7 à 8 pour ramasser davantage et répondre aux demandes de livraison*
- *Remplacement d'un Fenwick (25ans)*

#### Mise en œuvre des Balances Connectées

L'objectif est d'automatiser l'enregistrement informatique de nos entrées (pesées avec des balances connectées) en stock

- *Mise en place matériel*
- *Formation du personnel et des bénévoles*
- *Démarrage fonctionnement*